



Algemene Voorwaarden Thijse Massage

Definities

- a. **Thijse Massage:** De onderneming voor massage- en wellnessdiensten, gevestigd aan de Lobeliastraat 136, 1616XN Hoogkarspel.
- b. **Masseur:** De professionele beoefenaar van massages die lid is van "De Erkende Masseur"
- c. **Cliënt:** Een persoon die massage- en wellnessdiensten van de Masseur aanvraagt of ontvangt.
- d. **Dienst:** De verrichting van massage- en wellnessbehandelingen door de Masseur.
- e. **Praktijk:** De fysieke behandelruimte van de Masseur, inclusief wachtkamer, balie of andere faciliteiten waar de Cliënt gebruik van maakt bij het ontvangen van een Dienst van de Masseur.
- f. **Vertegenwoordiger:** Een persoon of personen die namens de Cliënt optreedt of optreden.
- g. **Prijsopgave:** De tarieven die van toepassing zijn op beschikbare behandelingen voor de uitvoering van de Dienst door de Masseur.
- h. **Annulering:** Het afzeggen van een reeds gemaakte afspraak met de Masseur voor de uitvoering van een Dienst..
- I. **WKKGZ:** De Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg.
- J. **AVG:** Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Artikel 2. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Diensten en op de uitvoering en afhandeling van de Dienst door de Masseur.
2. Voordat de overeenkomst voor het verlenen van de Dienst door de Masseur met de Cliënt wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden schriftelijk aan de Cliënt beschikbaar gesteld.
3. De Cliënt dient akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden vóór de aanvang van de eerste Dienst. In geval van wijzigingen in de Algemene Voorwaarden worden de herziene voorwaarden opnieuw aan de Cliënt verstrekt vóór de eerste Dienst na de wijziging.
4. Op verzoek van de Cliënt zal de Masseur de Algemene Voorwaarden verduidelijken.

Artikel 3. Afwijking van de Algemene Voorwaarden

1. Afwijkingen van wat is vastgelegd in de Algemene Voorwaarden kunnen plaatsvinden tussen de Cliënt en de Masseur, mits deze afwijking niet nadelig is voor de Cliënt en schriftelijk wordt bevestigd.
2. Een afwijking van de Algemene Voorwaarden geldt alleen voor toekomstige transacties en heeft geen terugwerkende kracht.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen de Masseur en de Cliënt komt tot stand op het moment dat de Cliënt een Dienst van de Masseur plant of wanneer de Masseur een verzoek van de Cliënt aanvaardt en inplant.
2. De overeenkomst strekt zich uit tot het uitvoeren van de Dienst, bestaande uit massage- en wellnessbehandelingen voor de Cliënt.
3. De overeenkomst kan worden aangegaan door:
 - a. De Cliënt zelf, indien deze 16 jaar of ouder is en wilsbekwaam.
 - b. Zowel de Cliënt als de ouders of voogd, indien de Cliënt tussen de 12 en 16 jaar oud is.
 - c. De ouders of voogd van de Cliënt, indien deze jonger is dan 12 jaar.
 - d. Een vertegenwoordiger van de Cliënt, zoals beschreven in lid 4 van dit artikel, indien de Cliënt als wilsongeschikt wordt beschouwd.
4. De overeenkomst kan worden aangegaan met een vertegenwoordiger van de Cliënt, die namens de wilsongeschikte Cliënt handelt. De vertegenwoordiger dient schriftelijk te worden gemachtigd door de wilsongeschikte Cliënt.
5. In het geval dat de overeenkomst wordt aangegaan met een vertegenwoordiger, is de vertegenwoordiger verantwoordelijk voor de betaling van de Dienst en de naleving van deze Algemene Voorwaarden namens de Cliënt.

Artikel 5. Uitvoering van de Dienst

1. De Masseur zal de Dienst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. De Masseur zal zich inspannen om de Dienst zo spoedig mogelijk uit te voeren, met inachtneming van de beschikbaarheid van afspraken.
3. De Masseur zal de Cliënt voorafgaand aan de uitvoering van de Dienst informeren over de Prijsopgave en eventuele bijkomende kosten.
4. De Cliënt dient de Masseur voorafgaand aan de Dienst op de hoogte te stellen van eventuele lichamelijke of medische klachten, allergieën of andere bijzonderheden die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Dienst.
5. De Masseur behoudt zich het recht voor om de Dienst te weigeren indien er naar zijn mening sprake is van een contra-indicatie of andere omstandigheden die de uitvoering van de Dienst onverantwoord maken.
6. De Masseur zal zich houden aan de geldende wet- en regelgeving met betrekking tot de uitvoering van massage- en wellnessbehandelingen.

Artikel 6. Betaling en tarieven

1. De tarieven voor de Diensten van de Masseur worden vastgesteld volgens de geldende Prijsopgave.
2. Betaling van de Dienst dient contant of via een door de Masseur aangeboden betaalbaarheid te geschieden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
3. Bij betaling via factuur dient de Cliënt het factuurbedrag binnen veertien dagen na factuurdatum te voldoen.
4. Indien de Cliënt niet tijdig betaalt, is de Masseur gerechtigd om wettelijke rente in rekening te brengen vanaf de vervaldatum van de factuur.

Artikel 7. Annulering

1. De Cliënt kan een gemaakte afspraak voor een Dienst kosteloos annuleren tot 24 uur voor het geplande tijdstip van de Dienst.
2. Bij annulering binnen 24 uur voor het geplande tijdstip van de Dienst is de Cliënt verplicht om 50% van de Prijsopgave te betalen aan de Masseur, tenzij er sprake is van overmacht zoals beschreven in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 8. Klachten en geschillen

1. Indien de Cliënt een klacht heeft over de uitvoering van de Dienst, dient deze klacht zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking, schriftelijk aan de Masseur te worden gemeld.
2. De Masseur zal binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk reageren en, indien mogelijk, een passende oplossing voorstellen.
3. Indien het geschil niet naar tevredenheid van de Cliënt wordt opgelost, kan de Cliënt zich wenden tot een onafhankelijke klachtenfunctionaris of een geschillencommissie zoals bedoeld in de WKKGZ.
4. Geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst en waarvoor geen oplossing kan worden gevonden, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Artikel 9. Gegevensbescherming

1. De Masseur zal de persoonlijke gegevens van de Cliënt verwerken conform de geldende privacywetgeving, waaronder de AVG. De privacyverklaring van de Masseur is beschikbaar op de website van Thijse Massage.

Artikel 10. Overmacht

1. De Masseur is niet aansprakelijk voor schade indien de Masseur door overmacht verhinderd wordt om de Dienst uit te voeren.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de controle van de Masseur die de nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt, waaronder, maar niet beperkt tot, ziekte, natuurrampen, brand, stakingen, oorlog en terrorisme.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. De Masseur is niet aansprakelijk voor enige vorm van letsel, schade of diefstal van eigendommen van de Cliënt tijdens of als gevolg van de uitvoering van de Dienst, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van de Masseur.

Artikel 12. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

1. De Masseur behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden aan de Cliënt verstrekt vóór de eerste Dienst na de wijziging.

Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Deze herziene Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 september 2023 en vervangen alle voorgaande versies. Thijse Massage behoudt zich het recht voor om de voorwaarden op elk moment te wijzigen.